

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 5.2 - Blz. 25	U vraagt inzicht in de in te zetten personen. Dit wordt onder andere bepaald door de over te nemen medewerkers. In het geval dat in de contractfase blijkt dat er afgeweken wordt van het aantal in te zetten medewerkers, maar wel dat de aangeboden uren worden ingezet, welke gevolgen zou dat kunnen hebben?	De aanbestedende dienst hecht belang aan de kwaliteit van de geleverde dienstverlening en zal hierop sturen. Dit betekent dat dus niet geëist zal worden dat bepaalde personen worden ingezet, maar wel verwacht de aanbestedende dienst hier continuïteit (dus geen wisselingen van personeel zonder dat hiervoor een directe aanleiding voor is). Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat ingezet personeel niet de benodigde capaciteiten heeft om de dienstverlening uit te voeren kan dan de aanbestedende dienst de opdrachtnemer verzoeken het betreffende personeelslid te vervangen.
2	Inhoud	Gebouwspecifieke bijzonderheden havendienst perceel 2 - Blz. 1	Met welke frequentie worden de hygiëneboxen gewisseld?	De frequentie voor het wisselen van de hygiëneboxen zal ook seizoen afhankelijk zijn. Er kan voor de offerte uitgegaan worden van 1 keer per week. Na gunning zal de definitieve frequentie worden besproken.
3	Inhoud	Gebouwspecifieke bijzonderheden havendienst perceel 2 - Blz. 1	Voor het voorzieningengebouw wordt jaarlijks een aangepaste schoonmaak kalender gemaakt. Wij nemen voor de prijsbepaling van de schoonmaak de voorbeeld schoonmaakkalender als uitgangspunt. Is dat de bedoeling? Klopt het dat ieder jaar de prijs aangepast wordt op basis van de nieuwe kalender en de uitgangspunten (tarieven en kengetallen) zoals die in de offerte zijn gehanteerd?	Dit klopt. De offerte kan gebaseerd worden op de kalender die is toegevoegd. Ieder jaar kan er een nieuwe prijs bepaald worden aan de hand van de kengetallen en tarieven zoals die nu worden aangeboden.
4	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 9.4 - Blz. 18	5de bullit: U geeft aan dat er een mogelijkheid is van twee metingen per kwartaal. Eerder bij 9.3 schrijft u dat er ieder kwartaal een meting is. In dat geval kan er geen sprake zijn van twee metingen per kwartaal. Kunt u hierop een toelichting geven?	U heeft gelijk. Hier moet staan “Indien er tijdens 2 metingen binnen een half jaar” In het PvE is deze tekst dan ook gewijzigd. Het nieuwe PvE is toegevoegd.
5	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 9.4 - Blz. 18	3de bullit: Kunt u per locatie aangeven wat de kosten zijn van een hermeting?	Dat is per locatie verschillend. De bedragen liggen rond de € 80,00 per meting
6	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 6.5 - Blz. 12	Wenst u een logboek van papier dat Fysiek op de locatie aanwezig is, of heeft u een voorkeur voor een digitaal logboek?	Na gunning kan er per locatie besproken worden of er een digitaal of een papieren logboek gewenst is
7	Inhoud	Programma van Eisen - Paragraaf 2.6 - Blz. 6	Bij overname vermeldt u dat het uitgangspunt is bedrijfs eigen situatie. Ook vermeldt u dat we rekening moeten houden met overname personeel. Dit lijkt op een tegenstrijdigheid. Kunt u hierop een toelichting geven?	Wij bedoelen dat u in de offerte rekening moet houden met uw eigen bedrijfssituatie. Daarmee bedoelen wij dat u rekent met een gemiddelde van de CAO uurlonen en loongroepen die het meest voorkomen binnen uw eigen bedrijf.
8	Proces	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 5.2 - Blz. 25	U vraagt om een open begroting. Klopt het dat we een eigen format hiervoor mogen aanleveren?	Dit klopt. U mag een eigen format gebruiken.
9	Proces	Beoordelingscommissie	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn de functies van deze personen?	De samenstelling van het beoordelingsteam wisseld per perceel en gunningscriterium en bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen. De personen hebben de volgende rollen/ functies: eindverantwoordelijke schoonmaak, dagelijks betrokkene en inhoudelijk deskundige.

10		inschrijvereisten	Wij beschikken niet over een recente gedragsverkalring aanbesteding, wel over een exemplaar ouder dan 2 jaar.. Gelet op de doorlooptijd die het Ministerie van Justitie hanteerd voor nieuwe aanvragen kunnen wij de gevraagde verklaring niet bij inschrijving aanbieden. Hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om.	Het is niet noodzakelijk om een gedragsverklaring aanbesteding bij inschrijving in te dienen. Conform het aanbestedingsdocument dient dit document binnen 7 dagen nadat de aanbestedende dienst daartoe verzoekt overlegt te worden. Bij inschrijving verlangen wij uiteraard wel een volledig en correct ingevuld UEA formulier. Gelet op de door u geschetste doorlooptijd volstaat op dat moment ook een afschrift van het aanvraagformulier. Mocht onverhoopt blijken dat de aangevraagde verklaring niet wordt afgegeven dan leidt dit alsnog tot uitsluiting van deelname. In het geval dat reeds een overeenkomst is aangegaan vervalt deze dan van rechtswegen zonder dat daar enige vergoeding tegenover staan. De aanbestedende dienst zal in dat geval een overeenkomst afsluiten met de eerstvolgende in ranking.
----	--	-------------------	---	--